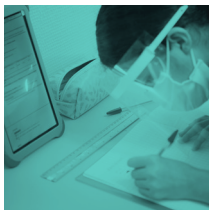


# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Bretagne : Morbihan

2021



# SOMMAIRE

ÉDITO .....	01
L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE .....	02
CARTOGRAPHIE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE .....	03
LES CENTRES SOCIAUX EN BRETAGNE .....	04
DES ÉQUIPES AU SERVICE DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX .....	05
2020, MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE .....	05
DES PROJETS ET ACTIVITES POUR L'ENSEMBLE DES HABITANTS .....	06
DES LIEUX D'ENGAGEMENT ET DE CITOYENNETÉ .....	07
LES CENTRES SOCIAUX PARTICIPENT À LA VITALITÉ DES TERRITOIRES .....	08
LES ESPACES DE VIE SOCIALE .....	09
LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE .....	10-11
FOCUS DÉPARTEMENTAL : MORBIHAN .....	12-15
PROJET SENACS .....	16
FICHE NATIONALE .....	17

Nous avons le plaisir de vous présenter la nouvelle plaquette SENACS (système d'échanges national des centres sociaux). A partir d'un questionnaire renseigné par les structures d'animation de la vie sociale, les Caisses d'allocations familiales et la Fédération des centres sociaux de Bretagne tentent d'apporter un éclairage sur l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale.

Cette nouvelle édition 2021 est forcément marquée par la crise sanitaire que nous traversons depuis mars 2020. Ce triste épisode a mis en évidence le rôle majeur des structures d'animation de la vie sociale dans leur capacité à développer les solidarités et à s'adapter de la gestion des protocoles sanitaires ou à l'organisation des activités à distance, ou encore à maintenir une veille sociale...

Malgré ces efforts, le nombre d'heures de bénévolat dans les activités a diminué de moitié, même si la représentation des habitants est restée importante dans les instances de pilotage et de gouvernance.

Enfin, il nous reste à espérer que les centres sociaux et les espaces de vie sociale pourront continuer leurs projets avec les habitants et retrouver cette vitalité démocratique qui les caractérise.

Ainsi, vous découvrirez à travers cette nouvelle plaquette quelques exemples d'actions réalisées en Bretagne au cours de cette année 2021. Pour plus de clarté, nous avons choisi de valoriser chaque département à partir de leur spécificité.

Bonne lecture !

**Le comité régional SENACS**

# L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

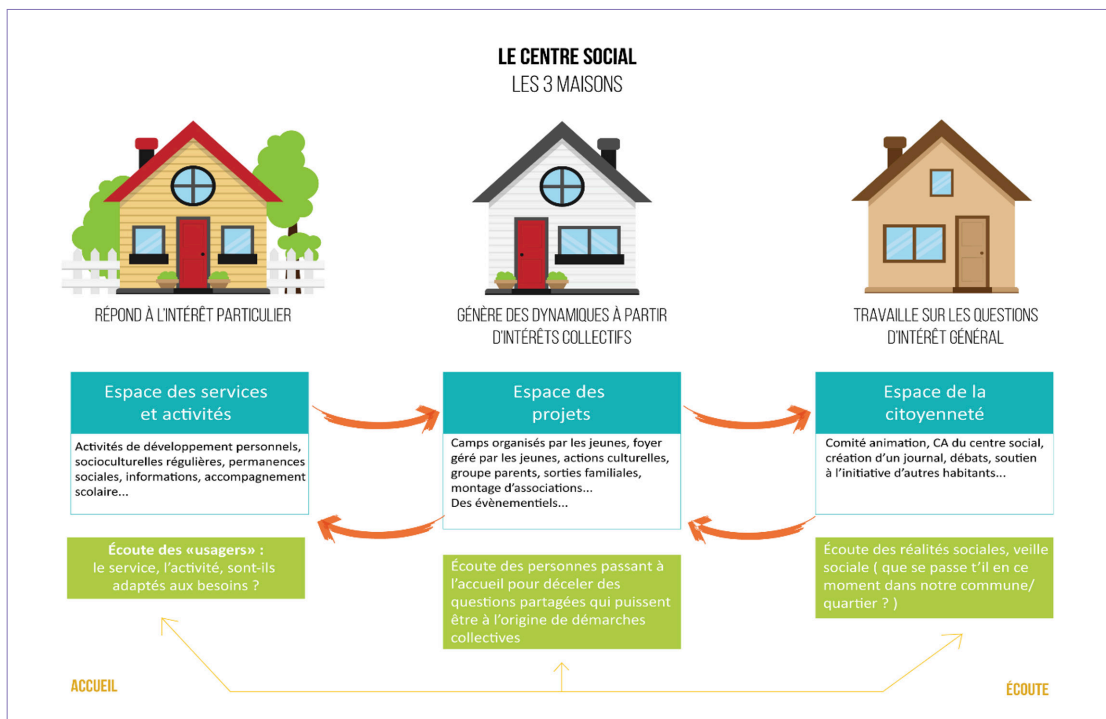


La crise sanitaire qui frappe nos sociétés met plus que jamais en avant la nécessité de se regrouper, de s'entraider et de prendre soin des autres !

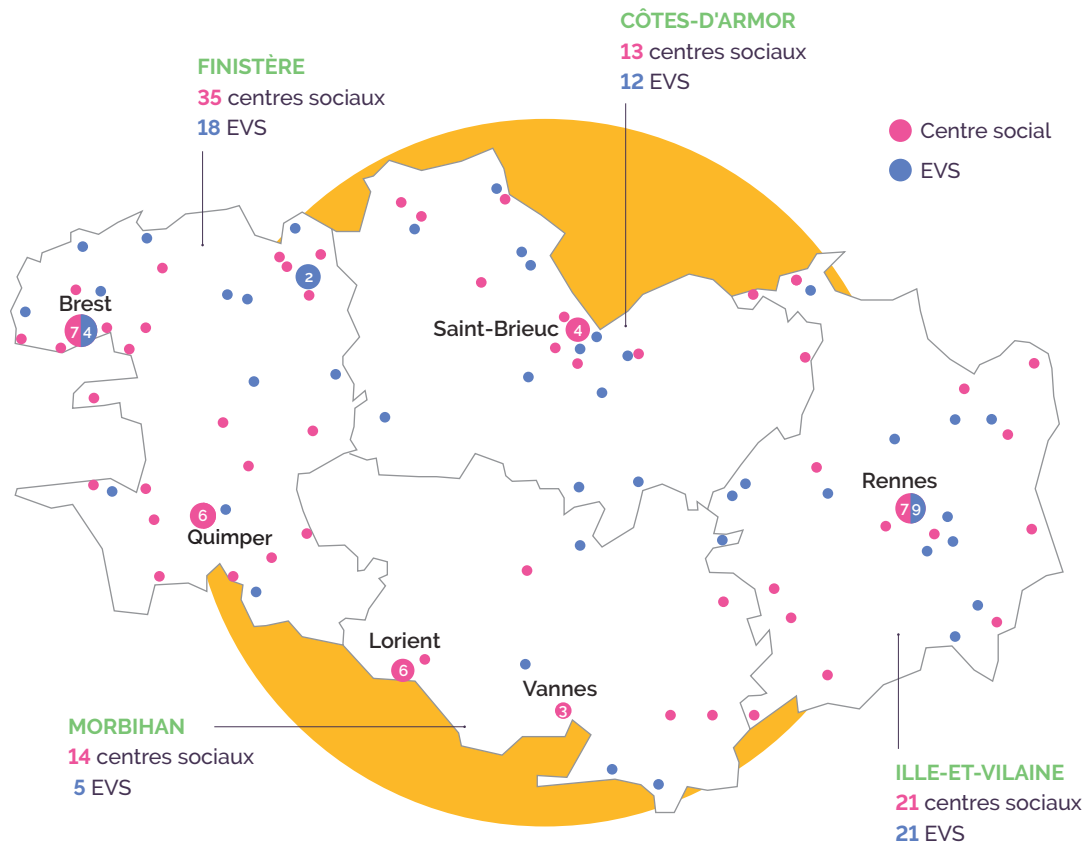


La dignité humaine, la démocratie et la solidarité sont les valeurs qui animent les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Ces structures, de la plus modeste à la plus importante, rassemblent habitants, bénévoles, salariés et partenaires. En agissant à la ville comme à la campagne, elles répondent aux besoins des habitants, accompagnent les initiatives locales et participent à la vie démocratique.



# CARTOGRAPHIE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE



**83**

**CENTRES SOCIAUX**  
actifs sur le territoire breton

**56**

**ESPACES DE VIE SOCIALE**  
actifs sur le territoire breton

## TERRITOIRES D'INTERVENTION

QUARTIERS **31**  
COMMUNES **30**  
PLUSIEURS COMMUNES **22**

- 26 interviennent sur un territoire Politique de la ville
- 8 sur des zones de revitalisation rurale (ZRR)
- 69 sont adhérents à la Fédération des centres sociaux de Bretagne.

## TERRITOIRES D'INTERVENTION

QUARTIERS **17**  
COMMUNES **16**  
PLUSIEURS COMMUNES **23**

- 5 interviennent sur un territoire Politique de la ville

# LES CENTRES SOCIAUX EN BRETAGNE

## MODES DE GESTION



**56** CENTRES SOCIAUX  
sont en gestion **associative**

**10** CENTRES SOCIAUX  
sont en gestion **Caf**

**16** CENTRES SOCIAUX  
sont gérés par des **collectivités  
locales ou territoriales**

**1** CENTRE SOCIAL  
est géré par un  
**groupement d'intérêt public**



## MOYENS FINANCIERS

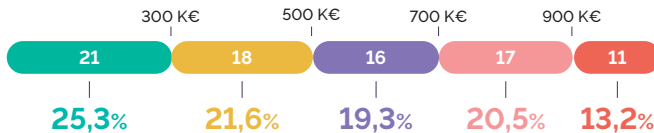


**48 189 812 €**  
**BUDGET CUMULÉ** au niveau régional

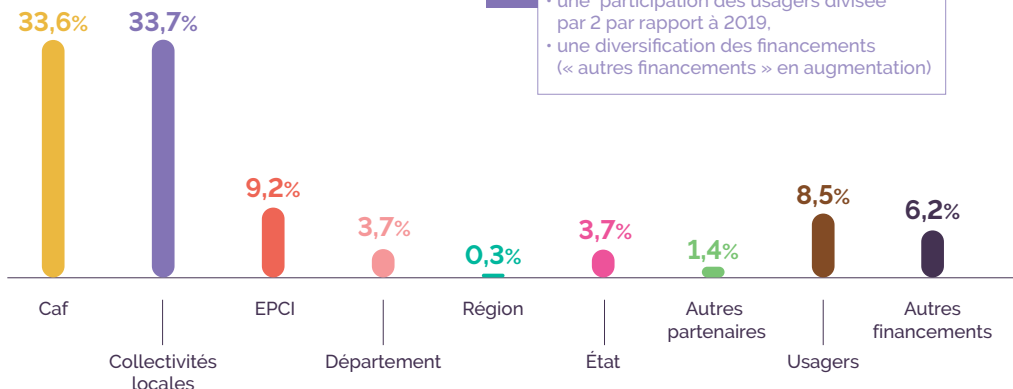


**580 600 €**  
**BUDGET MOYEN** d'un centre social

### RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX



### RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



#### IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

- une participation des usagers divisée par 2 par rapport à 2019.
- une diversification des financements (« autres financements » en augmentation)

# DES ÉQUIPES AU SERVICE DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX

**906** SALARIÉS ETP  
(tous contrats confondus) ont  
travaillé dans un centre social.

Nombre moyen de salariés  
par centre

**11** ETP



MASSE SALARIALE

**68%** du BUDGET  
des centres sociaux

**35%** des centres sociaux  
ont un ou **plusieurs**  
financements FONJEP.

**100%** des centres sociaux  
ont un **référént famille**.

LA FORMATION DES SALARIÉS

**320** SALARIÉS ont  
bénéficié d'une formation,  
qualifiante ou non  
qualifiante.



## 2020, MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

### DES ÉQUIPEMENTS QUI ONT MAINTENU LE LIEN AVEC LES HABITANTS

Au 1<sup>er</sup> confinement

**36%** activités maintenues  
partiellement

**76%** de l'accueil  
téléphonique

au 2<sup>e</sup> confinement

**80%** activités maintenues  
partiellement

**73%** de  
rendez-vous

### DES THÉMATIQUES D'ACTION RENFORCÉES

**68%** La lutte contre  
l'isolement

**52%** Le soutien à la Parentalité  
et vie familiale

Également réussite scolaire (32%)  
et accès aux droits (29%)

### UN IMPACT FORT SUR LA PRÉSENCE ET L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES



**70%**

des CENTRES SOCIAUX  
déclarent une **diminution des**  
**bénévoles** de plus de 60 ans



**-54%**

des HEURES  
de bénévolat  
par rapport à 2019



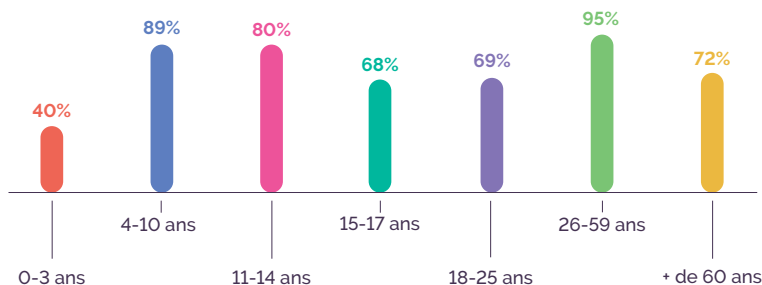
**43%**

des CENTRES SOCIAUX ont vu  
arriver de **nouveaux bénévoles**  
mobilisés par la crise sanitaire.



# DES PROJETS ET ACTIVITES POUR L'ENSEMBLE DES HABITANTS

## DES ACTIVITÉS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE

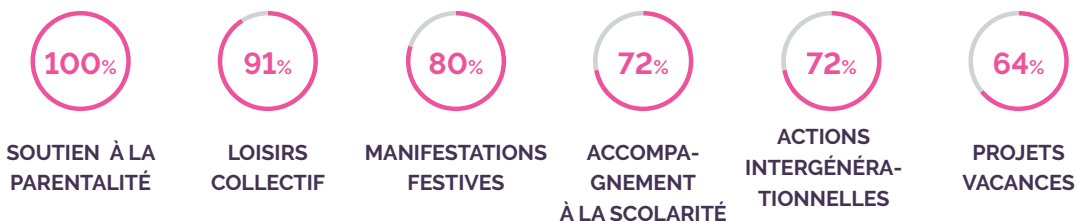


## L'ACTION QUOTIDIENNE AVEC LES FAMILLES

L'action auprès des familles et le soutien à la parentalité demeure un axe majeur de l'action des centres, en conformité avec l'agrément accordé par les Caf.

Les familles dans leur diversité trouvent là réponse à leurs besoins et soutien à leurs projets.

### ACTIONS DU PROJET FAMILLE



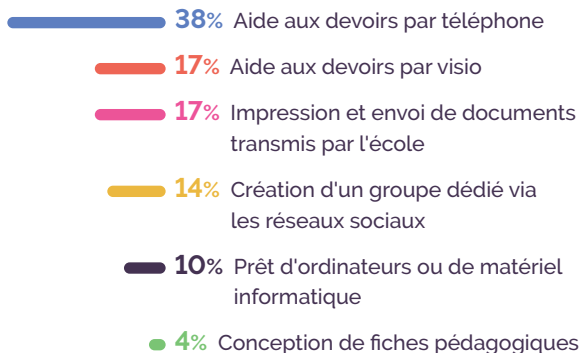
## MAINTENIR L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Le confinement a exacerbé le décrochage scolaire et renforcé les écarts déjà grands dans l'apprentissage des enfants et des jeunes.

L'instruction à la maison impacte toutes les familles dans leur organisation et encore plus dans les relations familiales.

La fédération a mené une enquête auprès du réseau pour sonder le fonctionnement des structures sur cette thématique. Sur la trentaine de réponses, 80% ont continué une activité auprès des enfants et des adolescents

### SUPPORTS À L'ACCOMPAGNEMENT





# DES LIEUX D'ENGAGEMENT ET DE CITOYENNETÉ

## DANS LA GOUVERNANCE ET LE PILOTAGE DES PROJETS

**1 643** PERSONNES

ont participé aux instances de pilotage, soit une moyenne de **20 personnes** par centre.

**30 150** HEURES

de bénévolat de gouvernance, soit **20 ETP**

Répartition H/F

**69%** de femmes

**31%** d'hommes

Répartition par âge



**3%** - de 25 ans

**43%** 26 à 59 ans

**54%** 60 ans et +

## DANS LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITÉS

**5 330** BÉNÉVOLES

investis, soit **64 par centre**

**172 058** HEURES

de bénévolat

Répartition H/F

**71%** de femmes

**29%** d'hommes

Répartition par âge



**9%** - de 25 ans

**33%** 26 à 59 ans

**58%** 60 ans et +

## LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

Malgré une période complexe, les centres sociaux ont poursuivi leur effort pour accompagner l'engagement des bénévoles :

**226 BÉNÉVOLES** ont participé à **une action de formation**.



**THÉMATIQUES DE FORMATION DES BÉNÉVOLES :**

↳ ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ - ANIMATIONS COLLECTIVES - JARDINS PARTAGÉS - NUMÉRIQUE

## L'ACCÈS AUX DROITS

**20 200** PERSONNES

ont été accompagnées sur l'accès à leurs droits.



**89% DES CENTRES SOCIAUX**

mobilisent des moyens **humains ou matériels** pour faciliter l'accès aux droits.

**70% DES CENTRES**

ont l'accès aux droits comme axe de leur projet social.

- Poste informatique en accès libre et/ou accompagné : **97%**
- Référent (bénévole ou salarié) de l'accueil : **89%**
- Permanences juridiques et administratives : **50%**
- Point d'accès aux droits : **35%**
- Point relais CAF : **27%**
- Permanence d'écrivain public : **24%**
- Maison France service : **7%**
- Autres : **29%**

# LES CENTRES SOCIAUX PARTICIPENT À LA VITALITÉ DES TERRITOIRES

## SOUTIEN AUX INITIATIVES D'HABITANTS



**78%** DES CENTRES SOCIAUX ont soutenus des initiatives d'habitants ou de collectifs en 2020



**290**

**INITIATIVES** soutenues en Bretagne, dont :

- jardins partagés
- aide alimentaire
- confection de masques
- sorties familles
- repair café / recyclerie

## SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE

Les centres sociaux hébergent et accompagnent des associations de leur territoire :

→ PRÊT DE SALLE, CONSEIL À LA VIE ASSOCIATIVE, SOUTIEN LOGISTIQUE, PARTENARIAT SUR DES PROJETS, MISE EN PLACE DE FORMATION...



**1 700** ASSOCIATIONS

ont bénéficié du soutien du centre social local.

Parmi elles, **460** participent activement au projet du centre.

## IMPLICATION DANS LES INSTANCES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

**51%** DES CENTRES SOCIAUX s'impliquent dans les instances locales



**49%** dans un conseil citoyen

**39%** un conseil de quartier

**17%** un conseil de développement local

**5%** un conseil municipal jeune

**17%** autres instances

## LA PRISE EN COMPTE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**73%** DES STRUCTURES ont engagé une réflexion ou des actions au sein de leur centre sur ce thème.



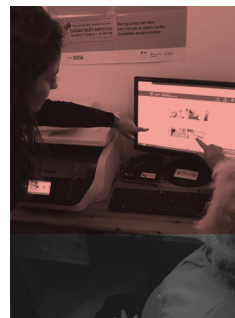
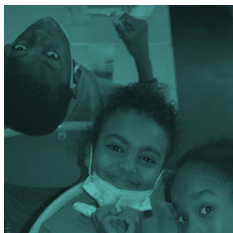
**80%** démarche de réduction des déchets

**66%** Achats locaux, circuits courts

**52%** Économie d'énergie, consommation raisonnée

**28%** Achats groupés, coopérations territoriales

# LES ESPACES DE VIE SOCIALE



**Les EVS sont à l'origine de petites structures de proximité qui jouent un rôle d'animation sociale dans des zones peu équipées.**

Ces structures sont soutenues par les Caisses d'allocation familiales depuis 1998 grâce à une prestation de service « animation locale » qui vient pérenniser et remplacer des soutiens jusqu'alors ponctuels et différents selon chaque département.

Certains EVS s'appuient essentiellement sur la mobilisation de bénévoles pour développer leurs activités. D'autres structures, plus importantes, y voient aussi un moyen de faire évoluer leur projet.

Les espaces de vie sociale, comme les centres sociaux, mobilisent les habitants pour répondre aux problématiques repérées sur le territoire, développer les solidarités, le bien-vivre ensemble et les animations pour tous.

Ils s'adressent à tous les publics, avec une attention particulière pour les familles et les publics fragilisés.

Tout au long de l'année, les bénévoles, accompagnés ou non de professionnels, s'activent pour développer des initiatives locales.

Leur rôle, pendant cette longue période de crise sanitaire, est fondamental pour maintenir les liens sociaux et développer des actions de solidarité auprès des familles et des adultes.

# LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE

## MODES DE GESTION



**55** EVS  
sont en gestion  
associative



**1** EVS  
en gestion  
collectivité locale

## MOYENS FINANCIERS

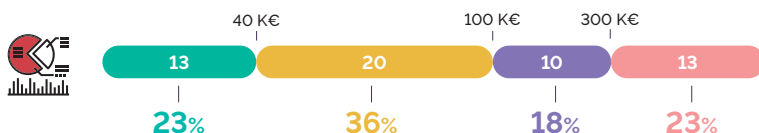


**11 342 707 €**  
BUDGET CUMULÉ au niveau régional

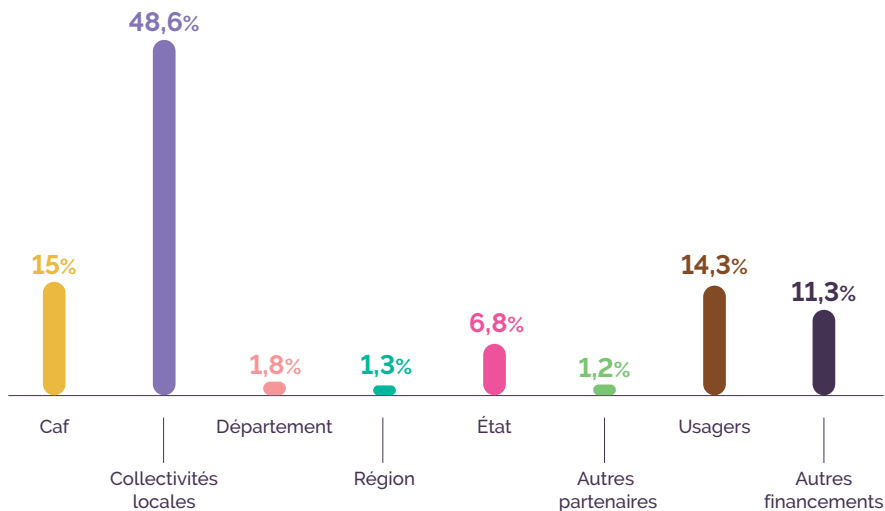


**202 548 €**  
BUDGET MOYEN d'un EVS

## RÉPARTITION DES EVS SELON LEUR BUDGET



## RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



# LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE

**431** SALARIÉS  
*(permanents et occasionnels)*



soit  
**263** ETP

**4,7** SALARIÉS en moyenne (ETP)  
par EVS, mais avec de grandes disparités entre structures :



**0 à 2 salariés**  
soit 25 EVS



**3 à 10 salariés**  
soit 15 EVS



**+ de 10 salariés**  
soit 16 EVS



**6 430 000 €**  
MASSE SALARIALE  
TOTALE

soit  
**60,6%** du charges des EVS



## VIE ASSOCIATIVE



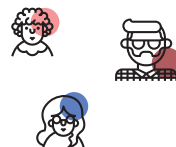
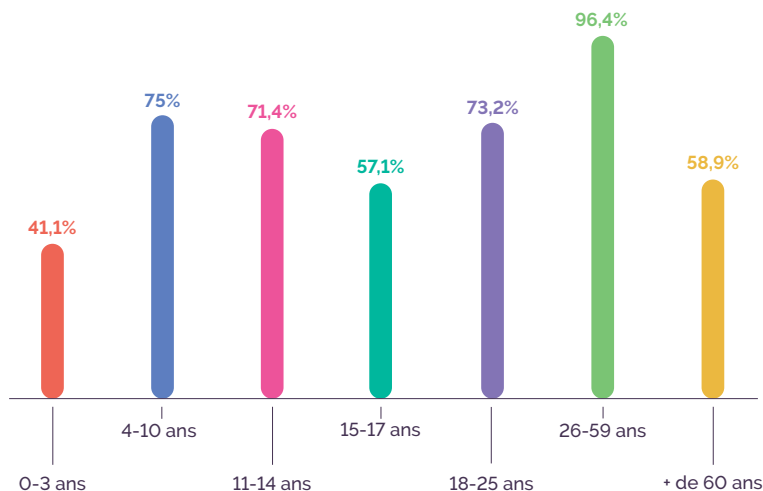
**2 600** BÉNÉVOLES  
sont investis dans les EVS

**600** BÉNÉVOLES  
impliqués dans la vie  
des instances



**99 400** HEURES  
de bénévolat (*gouvernance  
et activités*)

## DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE



## CENTRES SOCIAUX

14

**CENTRES SOCIAUX**  
actifs sur le territoire

### TERRITOIRES D'INTERVENTION



8

QUARTIER

3

COMMUNE

3

PLUSIEURS COMMUNES

7 interviennent sur un territoire Politique de la ville

## MODES DE GESTION

8 ASSOCIATION 1 CAF

5 COLLECTIVITÉS  
LOCALES OU TERRITORIALES

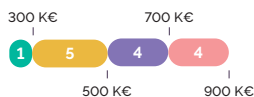
## MOYENS FINANCIERS

7 835 820 €  
BUDGET CUMULÉ  
au niveau départemental

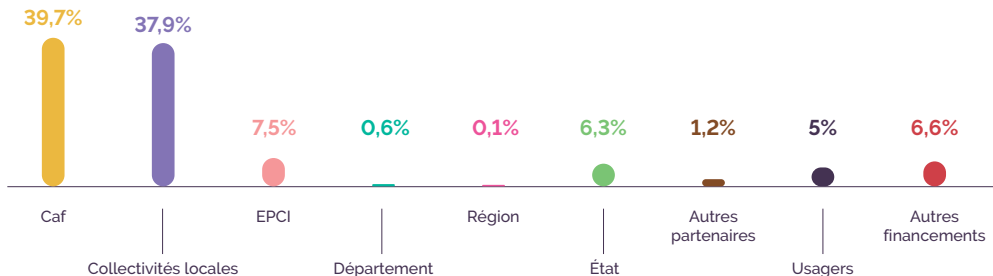
559 701 €  
BUDGET MOYEN  
d'un centre social



### RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX



### RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



## DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS



**46 050** HEURES  
totales de bénévolat

**231** BÉNÉVOLES ASSOCIÉS à la gouvernance et aux instances, soit 17 par centre.

**1 075** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ soit 77 par centre.

## DES ÉQUIPES DE SALARIÉS

**116** ETP SALARIÉS  
soit 8,3 en moyenne  
par centre social

71%

part de la **MASSE SALARIALE**  
dans le budget des  
centres sociaux

Répartition en fonction du nombre de salariés :

- 6 De 6 et 10 salariés
- 4 De 11 et 15 salariés
- 4 Plus de 15 salariés



## ESPACES DE VIE SOCIALE

5

**EVS**  
actifs sur le territoire

### TERRITOIRES D'INTERVENTION



0

**QUARTIER**

3

**COMMUNE**

2

**PLUSIEURS COMMUNES**

0 interviennent sur un territoire Politique de la ville

## MODES DE GESTION

4 ASSOCIATION

1 GESTION MUNICIPALE

## MOYENS FINANCIERS

207 793 €

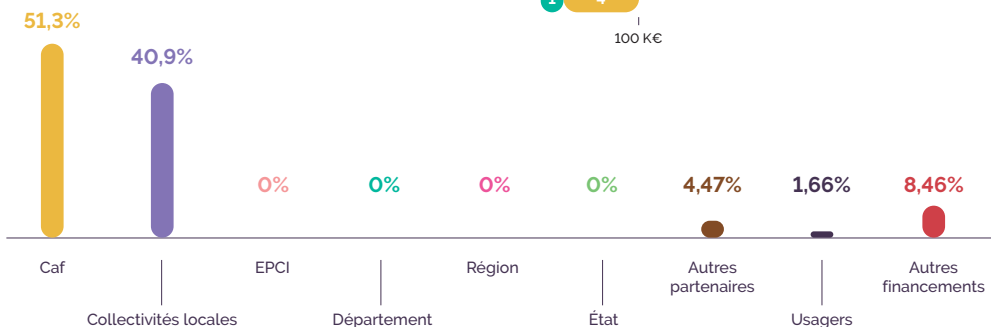
**BUDGET CUMULÉ**  
au niveau départemental

41 559 €

**BUDGET MOYEN**  
d'un EVS



### RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



### RÉPARTITION DES EVS



## DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS



**6 662** HEURES  
totales de bénévolat

**46** BÉNÉVOLES associés à la  
gouvernance et aux instances,  
soit 9 par EVS.

**129** BÉNÉVOLES d'activité –  
soit 26 par EVS.

## DES ÉQUIPES DE SALARIÉS

**4** ETP SALARIÉS  
soit 0,8 en moyenne  
par EVS

**71%**

part de la **MASSE SALARIALE**  
dans le budget des EVS

Répartition en fonction du nombre de salariés :

4 ● 0 à 2 salariés

1 ● 2 ou 10 salariés





**Maintenir le lien à tout prix ! Cela a été la devise et le moteur des espaces de vie sociale tout au long de ces périodes de confinement successifs...**



**À Muzillac**, au sein de la Résidence Lamennais, l'espace de vie sociale « Trait d'Union » a pris l'initiative d'improviser des concerts aux balcons...

Des musiciens sur la terrasse de l'espace de vie sociale, une invitation dans toutes les boîtes aux lettres des résidences sociales ... Pendant 1h15, en ces fins de journées estivales, les habitants ont pu s'installer à leur balcon, prendre plaisir à écouter de la musique, réclamer les chansons qu'ils voulaient entendre, applaudir, s'évader le temps d'un petit concert...



**À Rohan**, l'espace de vie sociale porté par l'association Familles Rurales, a initié et poursuit la dynamique engagée auprès de jeunes.

Le groupe Jeunes Centre Bretagne est une association au sein de l'association Familles Rurales de Rohan qui permet aux jeunes de 14 à 25 ans de s'initier aux responsabilités associatives et à l'organisation de projets dans une démarche de solidarité.



**L'espace de vie sociale « La Maison d'Ernestine »** est composé exclusivement de personnes bénévoles dont une vingtaine de personnes particulièrement engagées...

« À l'automne, nous avons choisi, malgré le second confinement et conformément à notre mission de lutte contre l'isolement, de maintenir des temps d'activités au sein de la Maison. En prenant bien sûr un certain nombre de précautions, la rencontre physique nous est apparue comme essentielle, contribuant à créer de la coopération, du questionnement, de la recherche de solutions et de la compréhension du monde.

*D'autant plus dans les situations de crise, nous devons prendre soin du lien social. Avec tous les doutes qui peuvent nous traverser... »*



## UN NOUVEL ÉQUIPEMENT À SENE

Dans le cadre de sa démarche de construction d'un nouvel équipement, la commune de Séné a mis en place des Ateliers Participatifs avec les habitants :

- Un premier atelier pour définir les besoins et les usages futurs de l'équipement.
- Un second atelier en visio pour travailler sur différentes hypothèses d'organisation des espaces.
- En juillet 2020, la visite de deux centres sociaux à Brest et Douarnenez (centres ayant réalisé des travaux de réaménagement en concertation avec leurs usagers) par un groupe d'habitants et l'équipe de la MDH au complet.
- Une rencontre in situ pour prendre connaissance de l'emprise du futur bâtiment et travailler sur les choix des matériaux.

À ce jour une trentaine d'habitants se sont impliqués dans les Ateliers participatifs. D'autres ateliers et visites sont programmés durant toute la durée du chantier qui vient d'être lancé. La livraison du bâtiment est prévue pour la fin d'année 2022.

*« C'était très convivial, malgré quelques lenteurs liées à la technologie, tous les avis ont été pris en compte, chacun prenait le temps d'écouter l'autre. »*

**Anne-Laure** (habitante du bourg)

*« La visio a limité le « baratin » entre les gens, l'essentiel a prédominé : cela a permis d'avancer, d'être efficace. » -*

**Annick** (habitante du Poulfanc)

### À Kervénanec, Lorient, on a inventé la crêpe solidaire !

L'initiative est née d'un questionnement de deux résidentes : *« Comment garder le lien et faire acte de solidarité pour un voisin isolé ? »*

Avec l'appui d'une boulangerie et d'une grande surface locale, le bon sens commun a permis de faire chauffer le bilig. Les deux médiateurs de la Maison Pour Tous sont allés à la rencontre des habitants afin qu'ils les aident à identifier les personnes les plus isolées.

Pendant ce temps-là, à l'autre bout du département, d'autres idées foisonnent. Durant ces longues périodes de confinement, les besoins n'ont pas diminué. Pour répondre à ces demandes de première nécessité le centre social Eveil de Limerzel s'est, comme tant d'autres, mobilisé pour transformer les pratiques. Témoignage de la directrice Valérie :

*« À la place de la bourse aux vêtements, nous avons organisé une collecte à partir des besoins recensés auprès de familles ciblées. Puis on est allé les chercher en minibus pour qu'elles viennent choisir des vêtements au centre social, comme une zone de gratuité. »*

*« Nous avons fait des livraisons à domicile à l'automne dernier pour les surplus de légumes, prétexte aussi pour aller discuter avec les personnes isolées, et prendre des nouvelles... ».*

# PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

---

## COORDONNÉES

### **Fédération des centres sociaux et socioculturels de Bretagne**

3, rue de la Volga, Ecole de la volga,  
35200 - Rennes

### **Caf des Côtes d'Armor**

4 Avenue des Plaines Villes  
22440 Ploufragan

# FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1<sup>er</sup> confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

## CENTRES SOCIAUX



centres sociaux agréés CAF

78%

en zone urbaine

22%

en zone rurale

+ de **57 000** salariés

représentant en moyenne **11,3** ETP par structure

**6 800** stagiaires et volontaires en service civique

+ de **72 700**

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **33 800**

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

## ESPACES DE VIE SOCIALE



EVS agréés CAF

41%

en zone urbaine

59%

en zone rurale

+ de **7 950** salariés

représentant en moyenne **2,8** ETP par structure

**1 820** stagiaires et volontaires en service civique

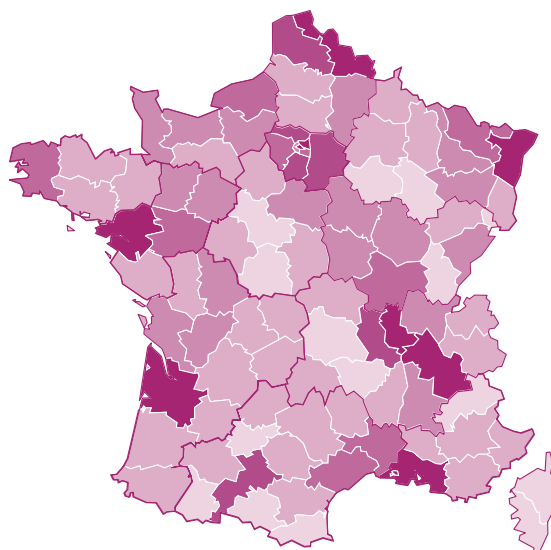
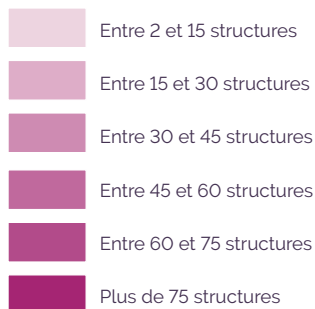
+ de **31 900**

bénévoles d'activités

+ de **11 000**

bénévoles administrateurs

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET  
**SENACS**

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

